

REGULAMIN LOTERII
„Wygrywaj z krówką”

1. ORGANIZATOR I CZAS TRWANIA LOTERII

- 1.1. Loteria promocyjna (dalej zwana „**Loterią**”) prowadzona jest pod nazwą „**Wygrywaj z krówką**”
- 1.2. Organizatorem Loterii jest: „OS3” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (kod: 00-867) przy ulicy Al. Jana Pawła II 27, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000203860, NIP: 6422159795, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 404.000,- zł, dalej zwana „**Organizatorem**”.
- 1.3. Loteria trwa od 5 września 2022 r. do 23 lutego 2023 r., tj. do dnia zakończenia postępowania reklamacyjnego.
- 1.4. Sprzedaż towarów uprawniających do wzięcia udziału w Loterii trwa od 5 września 2022 r. do 30 października 2022 r.
- 1.5. Zgłoszenia do Loterii przyjmowane są od 5 września 2022 r. od godz. 00:00:01 do 30 października 2022 r. do godz. 23:59:59.
- 1.6. Loteria jest prowadzona zgodnie z przepisami ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz.U. z 2022 r. poz. 888 ze zmianami) na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie.
- 1.7. Loteria jest prowadzona na całym obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.8. Przez „**dni robocze**” w rozumieniu niniejszego regulaminu uważa się wszystkie dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni uznanych za ustawowo wolne od pracy.
- 1.9. Przez „**dowód zakupu**” w rozumieniu niniejszego regulaminu uważa się paragon fiskalny lub fakturę VAT, wystawioną na osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej.

2. WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII

- 2.1. Loteria przeznaczona jest wyłącznie dla zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej pełnoletnich osób fizycznych, nabywających produkty, o których mowa w ust. 3.1., jako konsumenci w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.
- 2.2. W Loterii nie mogą brać udziału pracownicy i współpracownicy Organizatora oraz Spółdzielni Mleczarskiej „Mlekoop” z siedzibą w Grajewie, a także 38PR & Content Communications sp. z o.o. W Loterii nie mogą brać udziału również członkowie rodzin osób powyżej wymienionych. Przez członków rodziny, o których mowa powyżej, rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

3. ZASADY PROWADZENIA LOTERII

- 3.1. Towarami objętymi Loterią są serki homogenizowane marki Rolmlecz:
 - serek homogenizowany Rolmlecz waniliowy 150 g,
 - serek homogenizowany Rolmlecz waniliowy 150 g sprzedawany w opakowaniu zbiorczym tzw. czteropaku,
 - serek homogenizowany Rolmlecz waniliowy 200 g,
 - serek homogenizowany Rolmlecz czekoladowy 150 g,
 - serek homogenizowany Rolmlecz czekoladowy 200 g,
 - serek homogenizowany Rolmlecz truskawkowy 150 g,
 - serek homogenizowany Rolmlecz truskawkowy 200 g,
 - serek homogenizowany Rolmlecz z laską wanilii 150 g,
 - serek homogenizowany Rolmlecz naturalny 200 g,bez względu na to, czy na ich opakowaniu znajduje się informacja o Loterii, sprzedawane w punktach sprzedaży detalicznej na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, dalej zwane „**Produktami**”.
- 3.2. W celu wzięcia udziału w Loterii uczestnik powinien w okresie, o którym mowa w ust. 1.4. powyżej zakupić co najmniej jeden Produkt i zachować dowód zakupu potwierdzający zakup Produktu oraz wieczko Produktu, a następnie w tym samym

okresie zgłosić swój udział w Loterii za pośrednictwem strony internetowej <https://odmleczarzy.pl>.

3.3. Każdy może zgłosić się do udziału w Loterii wielokrotnie, z zastrzeżeniem ust. 3.8., o ile spełni wymagania o jakich mowa w Regulaminie.

3.4. Zakup Produktów przed 5 września 2022 r. lub po 30 października 2022 r. nie uprawnia do wzięcia udziału w Loterii.

3.5. Zgłaszając swój udział w Loterii uczestnik wypełnia formularz rejestracyjny, gdzie podaje następujące dane:

- a) imię i nazwisko,
- b) numer telefonu kontaktowego aktywowany w sieci operatora telefonii komórkowej korzystającego z polskich zasobów numeracji,
- c) adres e-mail uczestnika,
- d) numer dowodu zakupu potwierdzającego zakup Produktu lub Produktów,
- e) datę i godzinę zakupu Produktu lub Produktów z dowodu zakupu, jeśli dowód zakupu zawiera takie dane,

Dodatkowo uczestnik załącza:

- f) zdjęcie lub skan dowodu zakupu potwierdzającego zakup Produktu lub Produktów, którego dane zostały podane zgodnie z ust. 3.5. lit d) oraz e), z zastrzeżeniem ust. 3.7.
- g) zdjęcie lub skan wieczka Produktu, przy czym w przypadku zakupu Produktu w formie czteropaku wystarczające jest zdjęcie lub skan jednego wieczka z zastrzeżeniem ust. 3.7.

Następnie uczestnik:

- h) potwierdza zapoznanie się z Regulaminem Loterii oraz wyraża zgodę na przestrzeganie jego postanowień,
- i) potwierdza zapoznanie się z informacją dotyczącą zasad przetwarzania podanych przez niego danych osobowych w związku z udziałem w Loterii zawartą w formularzu,
- j) potwierdza, że jest osobą pełnoletnią,
- k) potwierdza, że nie jest osobą wskazaną w ust. 2.2. Regulaminu i może wziąć udział w Loterii.

3.6. O czasie zgłoszenia, o którym mowa w ust. 3.5. powyżej, decyduje chwila rejestracji w systemie komputerowym Organizatora.

- 3.7. Zdjęcie dowodu zakupu a także zdjęcie lub skan wieczka Produktu o jakich mowa odpowiednio w ust. 3.5 lit f) oraz g) Regulaminu powinny zostać przesłane w formacie pdf, jpg lub png i być nie większe niż 5 MB oraz powinny być czytelne. Zdjęcia lub skany o jakich mowa w zdaniu pierwszym powinny przedstawiać dowód zakupu nieuszkodzony oraz w żaden inny sposób nie budzący wątpliwości co do jego autentyczności. Zgłoszenia do Loterii zawierające zdjęcia lub skany niespełniające wymagań o jakich mowa w niniejszym ustępie, nie biorą udziału w Loterii. Nie biorą również udziału w Loterii zgłoszenia, w których dane podane przez uczestnika w zgłoszeniu zgodnie z ust. 3.5. lit. d) lub e) różnią się od danych wynikających ze skanu lub zdjęcia dowodu zakupu załączonego do zgłoszenia.
- 3.8. Posługując się jednym adresem e-mail w ciągu jednego dnia może być wysłane dwa zgłoszenia udziału w Loterii, pozostałe zgłoszenia wysłane w tym dniu nie biorą udziału w Loterii, o czym Uczestnik zostaje powiadomiony automatycznym komunikatem zwrotnym: *Wyczerpałeś limit zgłoszeń do Loterii w dniu dzisiejszym, szczegóły w Regulaminie loterii „Wygrywaj z krówką” na <https://odmleczarzy.pl>.*
- 3.9. Organizator zastrzega sobie możliwość zastosowania systemu zabezpieczenia CAPTCHA (konieczność przepisania kodu z obrazka wskazanego na stronie internetowej) przy wypełnianiu przez uczestnika Loterii formularza rejestracyjnego, o jakim mowa w ust. 3.5.
- 3.10. Wykorzystanie przez uczestnika programów komputerowych lub użycie innych technicznych środków generujących automatyczne zgłoszenia do Loterii powoduje nieważność zgłoszenia do Loterii.
- 3.11. O prawidłowym zgłoszeniu udziału w Loterii za pośrednictwem strony internetowej <https://odmleczarzy.pl> uczestnik jest powiadomiony automatycznym komunikatem kończącym procedurę zgłoszenia, a także wiadomością e-mail przesłaną przez Organizatora niezwłocznie po zakończeniu procedury rejestracyjnej na adres elektroniczny podany przy rejestracji.
- 3.12. Nabycie jednego Produktu potwierdzone dowodem zakupu dokumentującym zakup, upoważnia tylko do jednego zgłoszenia udziału w Loterii.
- 3.13. Zakup kilku Produktów potwierdzony jednym dowodem zakupu upoważnia do jednego zgłoszenia udziału w Loterii.

- 3.14. Zakup kilku Produktów potwierdzony osobnymi dowodami zakupu upoważnia do zgłoszenia udziału w Loterii tyle razy, ile dowodów zakupu na zakup Produktów posiada uczestnik, z zastrzeżeniem ust. 3.3 oraz 3.8.
- 3.15. Kolejne zgłoszenia tego samego dowodu zakupu nie biorą udziału w Loterii.
- 3.16. Nie ma możliwości uzupełniania zgłoszeń do udziału w Loterii.
- 3.17. Organizator zastrzega sobie możliwość zażądania przedstawienia przez uczestnika wszystkich dowodów zakupów oraz wiecek, których skany zostały załączone w formularzach rejestracyjnych na jednym zdjęciu lub jednym skanie. Organizator informuje o konieczności przedstawienia dowodów zakupów i wiecek przesyłając uczestnikowi wiadomość elektroniczną na adres e-mail wskazany przez uczestnika w formularzu rejestracyjnym.
- 3.18. Przedstawienie dowodów zakupu i wiecek, o jakich mowa w ust. 3.17., powinno nastąpić w ciągu 24 godzin, od daty poinformowania uczestnika przez Organizatora o konieczności przedstawienia dowodów zakupów, jednak nie później niż do 2 listopada 2022 r., w formie wiadomości e-mail zawierającej załącznik w postaci czytelnego skanu lub zdjęcia wszystkich zgłoszonych przez uczestnika dowodów zakupów. Wiadomość e-mail uczestnika powinna zostać wysłana na adres elektroniczny Organizatora: loteriarolmlec3@os3.pl wskazany w wiadomości elektronicznej przesłanej przez Organizatora.
- 3.19. Do czasu zweryfikowania przez Organizatora przesłanego skanu lub zdjęcia o jakim mowa w ust. 3.17. zgłoszenia uczestnika nie biorą one udziału w losowaniu, z zastrzeżeniem, że sprawdzenie poprawności danych zawartych w formularzach rejestracyjnych nastąpi w ciągu 48 godzin od momentu przesłania przez uczestnika wiadomości e-mail o jakiej mowa w ust. 3.18., z zastrzeżeniem, że weryfikacja zakończy się przed losowaniami wyznaczonymi na 3 listopada 2022 r.
- 3.20. W przypadku gdy weryfikacja o jakiej mowa w ust. 3.19. zakończy się pozytywnie, zgłoszenia uczestnika zostają włączone do najbliższego losowania Nagród o jakim mowa w Rozdziale 5., a w przypadku weryfikacji negatywnej uczestnik zostaje niezwłocznie powiadomiony w formie wiadomości e-mail na adres, z którego przesłane zostały weryfikowane skany lub zdjęcia o przyczynach negatywnej weryfikacji.

4. NAGRODY

4.1. Pulę nagród w Loterii stanowi:

- a) 560 (pięćset sześćdziesiąt) różnokolorowych zestawów pojemników śniadaniowych lunch box o wartości 83,-zł brutto każdy zestaw – zwanych dalej „Zestawami”,
- b) 56 (pięćdziesiąt sześć) aparatów fotograficznych Instax Mini 11 o wartości 329,-zł brutto każdy – zwanych dalej „Aparatami”,
- c) 8 (osiem) nagród pieniężnych w wysokości 5000,- zł każda, z zastrzeżeniem ust. 4.2., zwanych dalej „Nagrodami pieniężnymi”,
łącznie zwanych „Nagrodami”.

4.2. Do każdej wydanej Nagrody pieniężnej przyznawana jest dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości 556,- zł. Dodatkowa nagroda pieniężna nie jest wypłacana zwycięzcy, a przeznaczona jest na zapłatę zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych. Płatność podatku jest dokonywana na konto właściwego organu podatkowego przez Organizatora.

4.3. Nagrody w Loterii są wydane zwycięzcom zgodnie z ustawą z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1128 z późn.zm.).

4.4. Łączna wartość Nagród w Loterii wynosi 109.352,- zł (sto dziewięć tysięcy trzysta pięćdziesiąt dwa złotych) brutto.

4.5. Zwycięzcom Loterii nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody, zamiany jednego rodzaju nagrody na drugą ani otrzymania ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego nagrody.

5. LOSOWANIA

5.1. W ramach Loterii odbywa się 64 (sześćdziesiąt cztery) losowania Nagród, jednocześnie Organizator zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia w dniu 5 grudnia 2022 r. dodatkowego losowania Nagród, do których uczestnicy utracili prawo z przyczyn opisanych w Regulaminie lub które nie zostały rozlosowane z przyczyn przewidzianych w Regulaminie.

- 5.2. Losowania Nagród odbywają się w siedzibie Organizatora pomiędzy 9.00 a 17.00.
- 5.3. Losowania Zestawów oraz Aparatów odbywają się w okresie od dnia 12 września 2022 do dnia 3 listopada 2022 r., przy czym:
1. 12 września 2022 r. odbywa się siedem losowań, jedno ze zgłoszeń zarejestrowanych 5 września 2022 r., drugie ze zgłoszeń zarejestrowanych 6 września 2022 r. trzecie ze zgłoszeń zarejestrowanych 7 września 2022 r., czwarte ze zgłoszeń zarejestrowanych 8 września 2022 r., piąte ze zgłoszeń zarejestrowanych 9 września 2022 r., szóste ze zgłoszeń zarejestrowanych 10 września 2022 r. oraz siódme ze zgłoszeń zarejestrowanych 11 września 2022 r.,
 2. 19 września 2022 r. odbywa się siedem losowań, jedno ze zgłoszeń zarejestrowanych 12 września 2022 r., drugie ze zgłoszeń zarejestrowanych 13 września 2022 r. trzecie ze zgłoszeń zarejestrowanych 14 września 2022 r., czwarte ze zgłoszeń zarejestrowanych 15 września 2022 r., piąte ze zgłoszeń zarejestrowanych 16 września 2022 r., szóste ze zgłoszeń zarejestrowanych 17 września 2022 r. oraz siódme ze zgłoszeń zarejestrowanych 18 września 2022 r.,
 3. 26 września 2022 r. odbywa się siedem losowań, jedno ze zgłoszeń zarejestrowanych 19 września 2022 r., drugie ze zgłoszeń zarejestrowanych 20 września 2022 r. trzecie ze zgłoszeń zarejestrowanych 21 września 2022 r., czwarte ze zgłoszeń zarejestrowanych 22 września 2022 r., piąte ze zgłoszeń zarejestrowanych 23 września 2022 r., szóste ze zgłoszeń zarejestrowanych 24 września 2022 r. oraz siódme ze zgłoszeń zarejestrowanych 25 września 2022 r.,
 4. 3 października 2022 r. odbywa się siedem losowań, jedno ze zgłoszeń zarejestrowanych 26 września 2022 r., drugie ze zgłoszeń zarejestrowanych 27 września 2022 r. trzecie ze zgłoszeń zarejestrowanych 28 września 2022 r., czwarte ze zgłoszeń zarejestrowanych 29 września 2022 r., piąte ze zgłoszeń zarejestrowanych 30 września 2022 r., szóste ze zgłoszeń zarejestrowanych 1 października 2022 r. oraz siódme ze zgłoszeń zarejestrowanych 2 października 2022 r.,
 5. 10 października 2022 r. odbywa się siedem losowań, jedno ze zgłoszeń zarejestrowanych 3 października 2022 r. drugie ze zgłoszeń zarejestrowanych 4 października 2022 r., trzecie ze zgłoszeń zarejestrowanych 5 października 2022 r., czwarte ze zgłoszeń zarejestrowanych 6 października 2022 r., piąte ze zgłoszeń zarejestrowanych 7 października 2022 r., szóste ze zgłoszeń zarejestrowanych 8 października 2022 r. oraz siódme ze zgłoszeń zarejestrowanych 9 października 2022 r.,
 6. 17 października 2022 r. odbywa się siedem losowań, jedno ze zgłoszeń zarejestrowanych 10 października 2022 r. drugie ze zgłoszeń zarejestrowanych 11

października 2022 r., trzecie ze zgłoszeń zarejestrowanych 12 października 2022 r., czwarte ze zgłoszeń zarejestrowanych 13 października 2022 r., piąte ze zgłoszeń zarejestrowanych 14 października 2022 r., szóste ze zgłoszeń zarejestrowanych 15 października 2022 r. oraz siódme ze zgłoszeń zarejestrowanych 16 października 2022 r.

7. 24 października 2022 r. odbywa się siedem losowań, jedno ze zgłoszeń zarejestrowanych 17 października 2022 r. drugie ze zgłoszeń zarejestrowanych 18 października 2022 r., trzecie ze zgłoszeń zarejestrowanych 19 października 2022 r., czwarte ze zgłoszeń zarejestrowanych 20 października 2022 r., piąte ze zgłoszeń zarejestrowanych 21 października 2022 r., szóste ze zgłoszeń zarejestrowanych 22 października 2022 r. oraz siódme ze zgłoszeń zarejestrowanych 23 października 2022 r.
8. 3 listopada 2022 r. odbywa się siedem losowań, jedno ze zgłoszeń zarejestrowanych 24 października 2022 r. drugie ze zgłoszeń zarejestrowanych 25 października 2022 r., trzecie ze zgłoszeń zarejestrowanych 26 października 2022 r., czwarte ze zgłoszeń zarejestrowanych 27 października 2022 r., piąte ze zgłoszeń zarejestrowanych 28 października 2022 r., szóste ze zgłoszeń zarejestrowanych 29 października 2022 r., siódme ze zgłoszeń zarejestrowanych 30 października 2022 r.

5.4. W każdym z losowań o jakich mowa w ust. 5.3., rozlosowane są:

- a) 1 Aparat,
 - b) 10 Zestawów,
- z zastrzeżeniem ust. 5.7. oraz 5.8.

5.5. Losowania Nagród pieniężnych odbywają się w okresie od dnia 12 września 2022 r. do 3 listopada 2022 r., przy czym:

- a) 12 września 2022 r. odbywa się losowanie ze zgłoszeń zarejestrowanych od 5 września 2022 r. do 11 września 2022 r.,
- b) 19 września 2022 r. odbywa się losowanie ze zgłoszeń zarejestrowanych od 12 września 2022 r. do 18 września 2022 r.,
- c) 26 września 2022 r. odbywa się losowanie ze zgłoszeń zarejestrowanych od 19 września 2022 r. do 25 września 2022 r.,
- d) 3 października 2022 r. odbywa się losowanie ze zgłoszeń zarejestrowanych od 26 września 2022 r. do 2 października 2022 r.,
- e) 10 października 2022 r. odbywa się losowanie ze zgłoszeń zarejestrowanych od 3 października 2022 r. do 9 października 2022 r.,

- f) 17 października 2022 r. odbywa się losowanie ze zgłoszeń zarejestrowanych od 10 października 2022 r. do 16 października 2022 r.,
 - g) 24 października 2022 r. odbywa się losowanie ze zgłoszeń zarejestrowanych od 17 października 2022 r. do 23 października 2022 r.,
 - h) 3 listopada 2022 r. odbywa się losowanie ze zgłoszeń zarejestrowanych od 24 października 2022 r. do 30 października 2022 r.
- 5.6. W każdym z losowań o jakich mowa w ust. 5.5., losowana jest jedna Nagroda pieniężna z zastrzeżeniem ust. 5.7. i 5.8.
- 5.7. Każdy uczestnik Loterii może uzyskać prawo do jednej Nagrody danego rodzaju.
- 5.8. W przypadku, gdy wylosowany uczestnik uzyskał we wcześniejszym losowaniu prawo do Nagrody, nie uzyskuje on prawa do kolejnej Nagrody tego rodzaju i w jego miejsce jest losowany inny zwycięzca.
- 5.9. Losowania Nagród prowadzone są ręcznie przez osobę wchodzącą w skład Komisji Nadzoru, o jakiej mowa w ust. 7.1.
- 5.10. W przypadku gdy Nagrody w danym dniu losowania nie są rozlosowane z uwagi na zbyt małą liczbę zgłoszeń, przechodzą do puli nagród danego rodzaju losowanej w kolejnym losowaniu, z zastrzeżeniem, że ostatecznie losowanie w Loterii odbędzie się w dniu 3 listopada 2022 r., z zastrzeżeniem ust. 5.1.
- 5.11. Szczegółowy opis procedury przeprowadzanych losowań stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.

6. POWIADOMIENIE O WYGRANEJ, WYDAWANIE NAGRÓD I OGŁOSZENIE WYNIKÓW

- 6.1. Wszyscy Zwycięzcy, którzy uzyskali prawo do Nagrody powiadamiani są o wygranej z adresu: loteriarolmlec@os3.pl w formie informacji przesłanej na adres poczty elektronicznej zgodnie z danymi podanymi w formularzu rejestrowym, w ciągu 3 dni roboczych od dnia przeprowadzenia zwycięskiego dla nich losowania. Niezależnie od informacji o jakiej mowa w zdaniu poprzednim, Organizator zastrzega sobie możliwość kontaktu telefonicznego z uczestnikiem, który zdobył prawo do Nagrody pieniężnej, celem poinformowania o wygranej i konieczności zapoznania się z informacją o wygranej przesłanej w formie wiadomości e-mail.

6.2. W terminie do 10 dni roboczych po każdym losowaniu zwycięskie numery dowodów zakupów wraz z imieniem zwycięzcy podawane są na stronie internetowej Organizatora: <https://odmleczarzy.pl>.

6.3. Organizator informuje uczestnika, którego zgłoszenie zostało wylosowane o uzyskaniu prawa do Nagrody wskazując jaka to Nagroda i jednocześnie zawiadamia go o konieczności przesłania drogą elektroniczną w terminie 7 dni od daty powiadomienia o uzyskaniu prawa do Nagrody:

a) w przypadku wylosowania Zestawu lub Aparatu informacji o danych adresowych (imienia i nazwiska, adres zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz numer telefonu), na jakie ma zostać wysłana Nagroda w przypadku pozytywnej weryfikacji,

b) w przypadku wylosowania Nagrody pieniężnej: numeru rachunku bankowego zwycięzcy na jaki ma zostać przekazana Nagroda w przypadku pozytywnej weryfikacji,

c) w przypadku wylosowania Nagrody pieniężnej Organizator poinformuje zwycięzcę o konieczności podania następujących danych zwycięzcy: imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania, numeru i rodzaju dokumentu potwierdzającego tożsamość zwycięzcy, numeru PESEL zwycięzcy, a gdy zwycięzca go nie posiada jego daty urodzenia i obywatelstwa. Dane te są zbierane w celu wykonania przez Organizatora obowiązku o jakim mowa w art. 20 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity w Dz.U. 2022 r., poz. 888). Podanie tych danych jest niezbędne do wydania nagrody.

na adres poczty elektronicznej Organizatora loteriarolmlecz@os3.pl. O doręczeniu wiadomości e-mail na adres Organizatora uczestnik jest powiadomiony automatycznym komunikatem zwrotnym. Treść powiadomień przesyłanych uczestnikom, którzy uzyskali prawo do Nagrody wskazana jest w ust. 6.5. i 6.6. do Regulaminu.

6.4. Niezależnie od postanowień ust. 6.3. w przypadku wylosowania Nagrody pieniężnej Organizator dodatkowo informuje uczestnika, który uzyskał prawo do nagrody o konieczności przesłania w terminie 7 dni od daty powiadomienia o uzyskaniu prawa do Nagrody oryginału dowodu zakupu w formie listu poleconego na adres Organizatora: „OS3” sp. z o.o. ul. Al. Jana Pawła II 27, 00 – 867 Warszawa.

6.5. Uczestnicy, którzy uzyskali prawo do Nagrody w postaci Zestawów lub Aparatów

otrzymują powiadomienie: *Witaj, w loterii „Wygrywaj z krówką” wylosowaliśmy paragon/fakturę o numerze XXX Uzyskujesz prawo do nagrody – Zestaw /Aparat. W ciągu 7 dni podaj: imię, nazwisko, adres na jaki mamy wysłać nagrodę i numer telefonu na loteriarolmlecz@os3.pl. W przypadku pozytywnej weryfikacji, nagroda zostanie wysłana do Ciebie zgodnie z Regulaminem. Masz pytania? Napisz na loteriarolmlecz@os3.pl.*

- 6.6. Uczestnicy, którzy uzyskali prawo do Nagrody pieniężnej otrzymują powiadomienie: *Witaj, w loterii „Wygrywaj z krówką” wylosowaliśmy paragon/fakturę o numerze XXX uzyskujesz prawo do Nagrody pieniężnej. W ciągu 7 dni podaj: imię, nazwisko, numer rachunku bankowego, adres zamieszkania, numer i rodzaj dokumentu potwierdzającego Twoją tożsamość, numer PESEL, a gdy go nie masz: datę urodzenia i obywatelstwo oraz numer telefonu, a także adres na loteriarolmlecz@os3.pl. Dodatkowo w terminie 7 dni wyślij nam oryginał zwycięskiego dowodu zakupu listem poleconym na adres: „OS3” sp. z o.o. ul. A. Jana Pawła II 27, 00 – 867 Warszawa. W przypadku pozytywnej weryfikacji, nagroda zostanie wysłana do Ciebie zgodnie z Regulaminem. Masz pytania? Napisz na loteriarolmlecz@os3.pl.*
- 6.7. Nieprzesłanie przez uczestnika o jakim mowa w ust. 6.3. w terminie 7 dni od daty powiadomienia o wygranej danych umożliwiających wysłanie Nagrody skutkuje utratą prawa do Nagrody.
- 6.8. Niezależnie od ust. 6.7. nieprzesłanie przez uczestnika o jakim mowa w ust. 6.4. w terminie 7 dni od daty powiadomienia o wygranej oryginału zwycięskiego dowodu zakupu, przesłanie nieczytelnego dowodu zakupu lub zawierającego inne dane niż te wskazane w zwycięskim zgłoszeniu, skutkuje utratą prawa do Nagrody. O zachowaniu terminu decyduje data stempla pocztowego, przy czym nie są brane pod uwagę dowody zakupu, doręczone Organizatorowi po 2 grudnia 2022 roku, z zastrzeżeniem, że w przypadku uczestników, którzy uzyskali prawo do nagrody w losowaniu z dnia 5 grudnia 2022 r. nie są brane pod uwagę dowody zakupu doręczone Organizatorowi po 3 stycznia 2023 r.
- 6.9. W przypadku podejrzenia dotyczącego próby wprowadzenia w błąd Organizatora co do tożsamości zwycięzcy (w szczególności dotyczącego niewielkich różnic w pisowni imienia lub nazwiska zwycięzcy) Organizator zastrzega sobie możliwość domagania się przesłania przez zwycięzcę skanu dokumentu tożsamości z uwidocznionym jedynie imieniem, nazwiskiem lub adresem, które potwierdzają tożsamość zwycięzcy, (pozostałe dane na dokumencie powinny zostać odpowiednio zasłonięte). Skan

dokumentu powinien zostać przesłany do Organizatora w formie zwrotnej wiadomości e-mail w ciągu 24 godzin od powiadomienia zwycięzcy o konieczności weryfikacji danych zwycięzcy. W przypadku nieprzesłania we wskazanym terminie skanu dokumentu o jakim mowa w niniejszym ustępie lub przesłanie dokumentu zawierającego inne dane niż podane w zgłoszeniu do Loterii uczestnik traci prawo do nagrody.

- 6.10. W przypadku utraty przez zwycięzcę prawa do Nagrody, nagroda nie zostaje przyznana i pozostaje w dyspozycji Organizatora, z zastrzeżeniem ust. 5.1.
- 6.11. Uczestnicy, którzy uzyskali prawo do nagrody w dniu 5 grudnia 2022 r. powiadamiani są o wyniku losowania do 8 grudnia 2022 r., postanowienia Rozdziału 5 i 6 Regulaminu stosuje się odpowiednio.
- 6.12. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez zwycięzcę błędnych danych osobowych ani za zmianę tych danych przed odbiorem Nagrody.
- 6.13. Nagrody wysyłane są do Zwycięzców do dnia 5 stycznia 2023 r., przy czym Zestawy i Aparaty wysyłane są w formie przesyłki kurierskiej, Nagrody pieniężne są wysyłane w formie przelewów na rachunek bankowy zwycięzcy.

7. PRAWIDŁOWOŚĆ PRZEBIEGU LOTERII

- 7.1. Nadzór nad prawidłowością urządzenia Loterii sprawuje powołana przez Organizatora trzyosobowa Komisja Nadzoru. Wszystkie osoby wchodzące w skład Komisji Nadzoru posiadają zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminów urządzanych gier. Szczegółowe zadania Komisji Nadzoru określa regulamin tej komisji wydany przez Organizatora.

8. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE I PRZEDAWNIEŃ ROSZCZEŃ

- 8.1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia loterii promocyjnej Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie lub za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej w terminie do dnia 19 stycznia 2023 roku. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji w formie pisemnej decyduje data stempla pocztowego, z tym, że nie będą uwzględniane reklamacje, które dotarły później niż 9 lutego 2023 roku.

- 8.2. Zgodnie z treścią rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2020 roku poz. 2094) reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, dokładny adres zamieszkania uczestnika Loterii, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, wskazanie loterii promocyjnej „**Wygrrywaj z krówką**”, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania. Dodatkowo reklamacja złożona za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej powinna zawierać adres e-mail służący do komunikacji z uczestnikiem.
- 8.3. Reklamacje są zgłaszane na adres Organizatora „OS3” sp. z o.o., Al. Jana Pawła II 27, 00 - 867 Warszawa, z dopiskiem na kopercie „**Wygrrywaj z krówką**” - reklamacja. Reklamacje za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej zgłaszane są na adres loteriarolmlecz@os3.pl.
- 8.4. Reklamacje rozpatruje Komisja Nadzoru. Decyzje Komisji podejmowane są większością głosów.
- 8.5. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 7 dni od dnia ich otrzymania. Ostateczny termin rozpatrywania reklamacji to 16 lutego 2023 r. O rozpatrzeniu reklamacji uczestnicy są powiadamiani pisemnie w ciągu 7 dni od ich rozpatrzenia, przy czym ostateczny termin wysyłania informacji w przedmiocie rozpatrzenia reklamacji to 23 lutego 2023 roku lub w formie wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej wskazany przez uczestnika w reklamacji.
- 8.6. Nieuwzględnienie roszczeń uczestników w ramach postępowania reklamacyjnego lub nieskorzystanie z procedury reklamacyjnej nie narusza prawa do dochodzenia roszczeń w sądzie powszechnym.
- 8.7. Roszczenia związane z udziałem w loterii promocyjnej przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne.
- 8.8. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

9. DANE OSOBOWE

- 9.1. Dane osobowe uczestników Loterii są przetwarzane zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000), a także z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 9.2. Administratorem danych osobowych jest „OS3” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. A. Jana Pawła II 27, 00 – 867 Warszawa.
- 9.3. Każdy z uczestników Loterii ma możliwość kontaktu z Inspektorem ochrony danych (osobowych) pod adresem e-mail: loteriarolmlecze@os3.pl.
- 9.4. Podanie przez uczestników danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne w celu uczestnictwa w Loterii i odbioru nagród.
- 9.5. Celem i podstawą zbierania danych jest przeprowadzenie Loterii promocyjnej pod nazwą „**Wygrывaj z krówką**” zgodnie z Regulaminem w szczególności:
- wykonanie zobowiązań Organizatora Loterii wynikających z Regulaminu względem uczestników (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO),
 - konieczność wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO) m.in. w przypadkach o jakich mowa w ust. 4.2. oraz 6.3. Regulaminu,
 - prawnie uzasadniony interes Organizatora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) w przypadku wątpliwości dotyczących tożsamości zwycięzcy (ust. 6.9. Regulaminu) rozpatrywania reklamacji zgłoszonych przez uczestników lub dochodzenia przez nich lub przez Organizatora roszczeń związanych z przeprowadzeniem Loterii.
- 9.6. Uczestnicy mają prawo dostępu do treści swoich danych, poprawiania, sprostowania, ograniczenia przetwarzania, żądania usunięcia, prawo do przenoszenia danych, w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu. Podanie danych jest dobrowolne, lecz konieczne do zgłoszenia udziału w Loterii i odebrania nagród. Żądanie usunięcia przez uczestnika jego danych oznacza rezygnację z udziału w Loterii. Jeżeli do rezygnacji doszło po wylosowaniu przez uczestnika Nagrody a przed jej wysłaniem uczestnik, który zażądał usunięcia danych osobowych traci prawo do Nagrody.
- 9.7. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych uczestnika odbywa się z

naruszeniem prawa uczestnik ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

- 9.8. Dane osobowe uczestników Loterii będą przetwarzane przez czas trwania loterii „**Wygrywaj z krówką**”, a po jej zakończeniu przez czas niezbędny do wypełnienia wszystkich obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa ciążących na Organizatorze w związku z organizacją loterii promocyjnej, a także przez czas niezbędny do ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z Loterią.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 10.1. Nagrody, do których uczestnicy utracili prawa z przyczyn wskazanych w niniejszym regulaminie pozostają w dyspozycji Organizatora.
- 10.2. Niniejszy regulamin Loterii dostępny jest w siedzibie Organizatora w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. od 9:00-17:00 oraz na stronie internetowej: <https://odmleczarzy.pl>. Regulamin można otrzymać pocztą przesyłając na adres Organizatora prośbę o przesłanie regulaminu wraz z zaadresowaną zwrotnie kopertą z naklejonym znaczkiem pocztowym o wartości umożliwiającej przesłanie regulaminu.
- 10.3. Przystąpienie do Loterii jest równoznaczne z zapoznaniem się uczestnika z treścią Regulaminu i akceptacją jego postanowień.
- 10.4. Na życzenie Zwycięzcy Organizator wydaje zaświadczenie o uzyskaniu przez niego wygranej.
- 10.5. Uczestnikom, którzy przesłali Organizatorowi oryginały dowodów zakupu zgodnie z Regulaminem, są one odesłane po dokonaniu ich weryfikacji.